



진료지원지표

환자진료체계



01 진단혈액 응급검사 TAT(Turn-around Time) 충족률

지표 설명

입원환자의 응급 혈액검사 중 검체 접수로부터 60분 이내 검사결과 보고가 이루어진 건수의 비율을 말합니다.

※ TAT(Turn-around Time)란? : Turn-around Time의 약자로 검체 접수로부터 검사결과가 보고되는데까지 소요되는 시간을 의미. 응급 혈액검사의 경우 24시간 검사를 시행하며 접수 후 60분 이내 결과 보고를 목표로 함

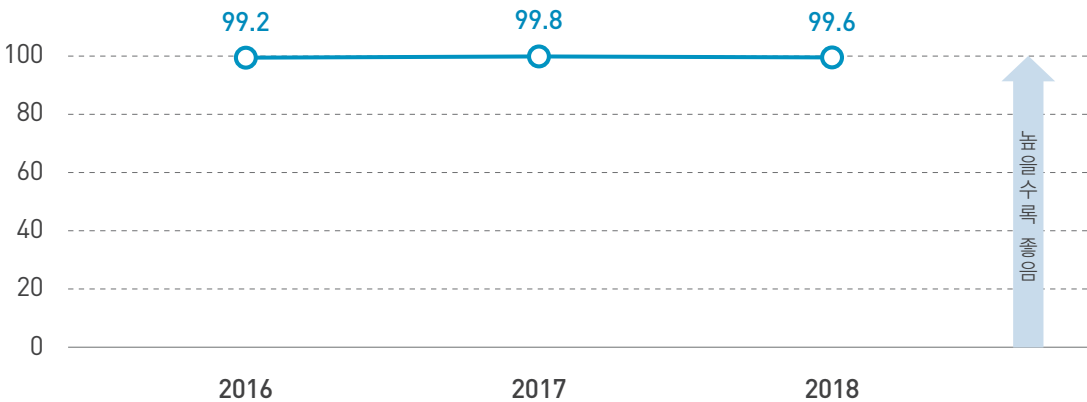
※ 검사결과 보고 건수 : 검체 부적격에 따른 재채취 검체, 장비점검에 따른 보고지연 검체는 대상 건수에서 제외



지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2018년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자의무기록



적시 진료 실행을 위한 검사별 TAT 관리

인하대병원은 의료진에게 검사결과 적시 제공을 통한 적시 진료가 이루어지게 하기 위하여 검사별 TAT를 규정하여 관리하고 있습니다.

2018년 진단혈액 응급검사 결과 보고 평균소요시간은 13.4분이며, 검사장비의 업그레이드와 진단 혈액검사실 장비 위치 재조정을 통한 동선 단축 등 신속한 검사결과 보고를 위해 지속적인 개선활동을 시행하고 있습니다. 또한 환자의 치료방침에 영향을 미치는 이상검사결과는 진료의에게 즉시 직접 통보하는 이상검사결과보고체계를 운영하여 신속 진료가 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

02 외래진료 시작 시각 준수율

지표 설명

외래진료 시작 시각이 첫 환자 진료 예약시간보다 빠르거나 동일한 건수의 비율을 말합니다.

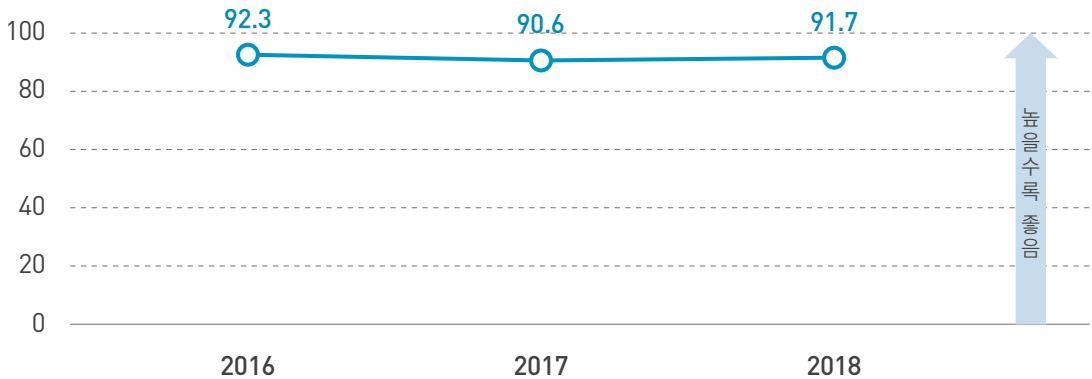
※ 외래진료 시작 시각이란? : 외래 진료의가 실제 진료를 시작한 시각



지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2018년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자의무기록



매월 진료과별, 진료의별 외래진료 시작 시간 준수율 모니터링

외래진료 시작 시각 준수는 전체 외래진료 대기시간 관리의 시작입니다.

인하대병원은 외래진료 시작 시각 준수율 향상을 위해 매월 진료과별, 진료의별 외래진료 시작 시간 준수율을 모니터링하여 피드백하고 있습니다.

03 협의진료 회신 기준시간 충족률

지표 설명

입원 환자의 협의진료 의뢰부터 회신까지 소요시간이 기준시간을 충족한 비율을 말합니다.

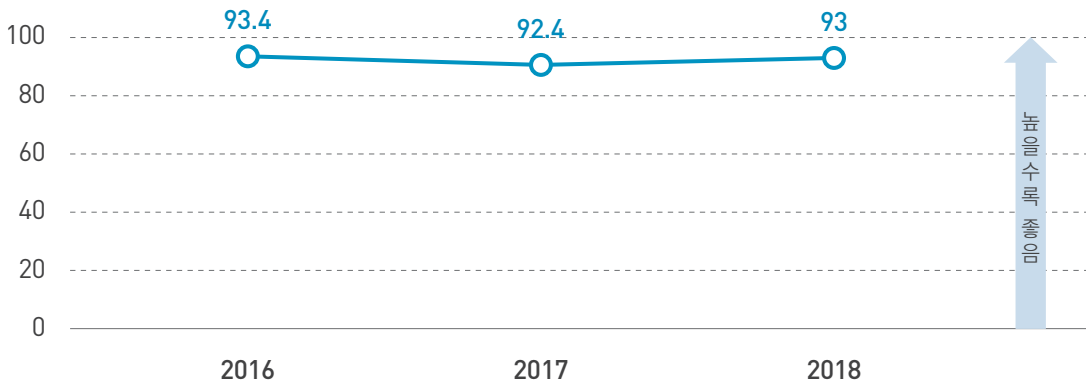
※ 협의진료 회신 기준시간 : 응급 협의진료는 24시간 이내, 비응급 협의진료는 72시간 이내 회신을 기준으로 함



지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2018년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 전자무기록



통합적인 진료를 위한 협의진료체계 규정 운영

인하대병원은 적시에 진료과 간의 협의진료가 이루어져 통합적인 진료가 이루어지도록 하기 위한 협의진료체계를 규정하여 운영하고 있습니다.